

Regulamin przewozów firmy „INTERBUS”

§ 1

Pasażerowie korzystający z przejazdów oraz kierujący pojazdami i kontrolerzy obowiązani są do przestrzegania niniejszych zasad porządkowych.

§ 2

Do przejazdu autobusami Firmy „INTERBUS” upoważniają:
bilety sprzedawane przez Firmę „INTERBUS” w przypadku biletu ulgowego dokument uprawniający do ulgi. Pasażer w chwili zakupu biletu zawiera umowę o przejazd i akceptuje postanowienia ogólnych warunków przewozu. Przewóz odbywa się na podstawie odpowiedniego biletu, ważnego na określoną trasę, dzień i godzinę. Do pasażera należy sprawdzenie prawidłowości wystawionego biletu, ponieważ po odejściu od kasy reklamacji nie uwzględnia się. Zabronione jest przekazywanie biletu innym osobom.

Pasażerowie proszeni są o zachowanie swojego biletu do kontroli podczas podróży. Pasażer ubiegający się o zniżkę ustawową i handlową ma obowiązek posiadać przy zakupie biletu oraz podczas podróży dokument ze zdjęciem, który będzie uprawniał go do zniżki. Pasażerowie posiadający bilety miesięczne zobowiązani są do jego okazania przy wsiadaniu do autobusu. Pasażerowie posiadający EM-Karty są zobowiązani każdorazowo przy wsiadaniu do autobusu do przyłożenia karty do kasy fiskalnej znajdującej się w autobusie w celu wczytania danych do systemu.

§ 3

W razie losowej awarii lub uszkodzenia autobusu w czasie jazdy pasażerowi, który posiada zakupiony bilet przysługuje prawo kontynuowania jazdy w oparciu o dany bilet, kolejnym autobusem lub autobusem zastępczym podstawionym przez przewoźnika.

§ 4

Do kontroli biletu upoważniony jest kierowca oraz osoby uprawnione z firmy zewnętrznej.
W przypadku stwierdzenia przez uprawnione osoby kontrolujące braku ważnego biletu zostanie nałożona kara finansowa w wysokości 100,00 zł.

§ 5

Firma „INTERBUS” nie ponosi odpowiedzialności za: opóźnienia autobusów oraz ewentualne spóźnienia pasażerów na inne połączenia, które powstały z przyczyn od niego niezależnych, takich jak:

- trudne warunki atmosferyczne
- wypadki powodujące opóźnienia na trasie autobusu
- dostosowanie się do żądań policji, inspekcji transportu drogowego
- zamknięcia drogi, objazdu, wyjątkowe natężenie ruchu
- awaria pojazdu, śmierć lub wypadek na drodze
- akty wandalizmu i terroru
- inne okoliczności niezależne od przewoźnika.

§ 6

Kierujący pojazdem lub kontroler może odmówić przewozu osób nietrzeźwych oraz niebezpiecznych lub uciążliwych dla innych pasażerów. Osoby o których mowa zobowiązane są na wezwanie kierującego opuścić pojazd bez prawa zwrotu wartości biletu.

Mając na uwadze komfort podróży wszystkich pasażerów zabronione są głośne rozmowy telefoniczne. Zabronione jest picie alkoholu w autobusach oraz przebywanie w nich osób znajdujących się pod wpływem alkoholu. Zabrania się palenia papierosów w autobusach.

Zabronione jest spożywanie artykułów żywnościowych mogących zanieczyścić innych pasażerów lub wewnątrz autobusu. Zabrania się zajmowania miejsc oraz przebywania w autobusie pasażerom będącym pod wpływem działania narkotyków lub innych substancji odurzających. Zabronione jest umieszczanie na siedzeniach zwierząt i bagażu.

§ 7

Pasażer odpowiada wobec przewoźnika za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy pojazdu lub jego wyposażenia.

§ 8

Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach i po całkowitym zatrzymaniu pojazdu. Wsiadanie do pojazdu na przystankach końcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku oznaczonym „na żądanie” obowiązany jest wcześniej uprzedzić o tym kierującego pojazdem, a osoba zamierzająca wsiąść na takim przystanku daje znak podniesioną ręką. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy. Sygnał odjazdu z przystanku daje kierujący pojazdem po uprzednim sprawdzeniu, że wszystkie osoby wsiadające są już wewnątrz pojazdu, a wysiadające opuściły go. W pojazdach wyposażonych w automatyczne urządzenie do zamykania drzwi zabronione jest ruszanie z przystanku przed zamknięciem drzwi.

§ 9

Pasażer, który zakupił bilet miesięczny i podjął decyzje o niekorzystaniu z biletu miesięcznego nie ma możliwości zwrotu.

§ 10

Rzeczy zabierane przez pasażerów do pojazdów nie mogą zagrażać bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji, stwarzać możliwości wyrządzenia szkody innym pasażerom lub przewoźnikowi, przeszkadzać pasażerom i narażać ich na niewygodę. W pojazdach można przewozić małe zwierzęta pokojowe, jeżeli nie są uciążliwe dla podróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu). Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w odpowiednim opakowaniu (w koszach, skrzynkach, klatkach) zabezpieczającym przed wyrządzeniem szkody. Przewóz psów, w liczbie nie więcej niż jeden pies pod opieką dorosłego podróżnego, jest dozwolony pod warunkiem, że podróżny posiada aktualne świadectwo szczepienia psa oraz pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec. Pasażer na żądanie współpasażera zobowiązany jest zdjąć plecak. Z żądaniem takim może również wystąpić kierujący pojazdem i kontroler biletów. Osoby, które pełnią służbę publiczną lub wojskową i obowiązane są mieć przy sobie broń palną w czasie przejazdu służbowego, muszą ją odpowiednio zabezpieczyć podczas przejazdu. Przedmioty pozostawione w autobusie nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Firmy „INTERBUS”

§ 11

W szczególnych przypadkach, w celu uzyskania pomocy kierujący pojazdem ma prawo zjechać z trasy do najbliższego Komisariatu Policji lub wezwać odpowiednie służby

porządkowe. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie mogą być nie dopuszczone do przewozu lub usunięte z pojazdu.

§ 12

We wszystkich nieuregulowanych niniejszym regulaminem sprawach oraz w kwestii roszczeń z tytułu przewozu osób mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Przewozowe z dnia 15 listopada 1984 roku (tekst jednolity: Dz. U. z 2000r., nr 50, poz. 601 z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi.

§ 13

Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne związane z realizacją umowy przewozowej należy kierować na adres: „INTERBUS” ul. Kazimierza Wielkiego 17C, 37-700 Przemyśl.

Niniejszy regulamin został ustalony na podstawie:
Ustawy Prawo Przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r. (Dz.U. Z 2000 r. nr 50 poz 601 z późniejszymi zmianami)
Ustawy o Transporcie Drogowym z dnia 6 września 2001 r. (Dz.U. Z 2004 r. nr 204 poz 2088 z późniejszymi zmianami).

